



Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero

## **POLITICAS DE CANCELACION, DEVOLUCION Y PAGOS EN LINEA**

- **Solo podrás pagar en las fechas límite establecidas.**
- **El instituto se reserva el derecho de cancelar cursos, cuando no tenga el mínimo de alumnos inscritos requeridos por curso.**
- **En caso de que el instituto cancele el curso; el valor que pago el estudiante lo podrá utilizar para otro servicio que requiera; siempre y cuando sea en el mismo año del ejercicio; previa solicitud hecha ante las áreas correspondientes y autorización de la dirección.**
- **No se reembolsa dinero alguno si el participante no asiste o completa la totalidad de las horas del curso.**
- **En caso de capturar mal el pago y requerir un cambio, se te cobrara un cargo para su modificación.**
- **A los alumnos que hayan realizado el pago total o parcial de la reinscripción o inscripción y cancelen su ingreso al semestre en curso por cualquier motivo, no se les reembolsara monto alguno pagado.**
- **En caso de presentarse alguna situación especial que no se especifique en este documento, el Instituto revisara de forma personal con el cliente con el objetivo de brindar un excelente servicio.**

